

# Všeobecné Predajné, Dodacie, Montážne a Záručné Podmienky pre Zákazníkov Spoločnosti

KARIMTECH, s.r.o. | O: 46 537 678, Sídlo: Nimnica 251, 020 71 Nimnica  
Zápis: v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka . 25749/R

## 1. Platnosť a záväznosť Všeobecných predajných, dodacích, montážnych a záručných podmienok pre zákazníkov spoločnosti KARIMTECH, s.r.o.

1.1. Tieto Všeobecné predajné, dodacie, montážne a záručné podmienky pre zákazníkov spoločnosti KARIMTECH, s.r.o. (alebo len SVZP) vydáva obchodná spoločnosť KARIMTECH, s.r.o., so sídlom Nimnica 251, 020 71 Nimnica (alebo aj ako spoločnosť KARIMTECH) za účelom úpravy všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo záväzkovo-právnych vzťahov medzi spoločnosťou KARIMTECH ako dodávateľom produktov/služieb KARIMTECH a jej zákazníkom (alebo len zákazník) spoločne aj ako zmluvné strany.

1.2. Spoločnosť KARIMTECH je oficiálnym obchodným partnerom spoločnosti KÄRCHER.

1.3. **Zákazníkom** na účely týchto VZP je fyzická, alebo právnická osoba, ktorá nakupuje produkty, alebo využíva služby spoločnosti KARIMTECH pre osobnú potrebu, alebo potrebu príslušníkov svojej domácnosti.

1.4. **Produktom** na účely týchto VZP sú všetky výrobky a príslušenstvo k nim, ktoré obchodná spoločnosť KARIMTECH, s.r.o. ponúka, alebo predáva. Sú to najmä:

*prístroje pre domácných spotrebiteľov Home & Garden*

- **domáce spotrebiere Outdoor** (istenie a ozetovanie v dome a záhrade), najmä: vysokotlakové čističe, plošné čističe, čistiace sady, zametacie stroje, vysávače na mokré a suché vysávanie, zachytávače prachu z vŕtania, príslušenstvo pre vysokotlakové čističe, príslušenstvo pre vysávače na mokré a suché vysávanie a pod.
- **domáce spotrebiere Indoor** (domáce čistiace spotrebiere), najmä: vysávače, vysávače s vodnými filtrami, čistiace roboty, elektrické metly, leštičky na pevné podlahy s odsávaním, vysávače na čistenie kobercov mokrou cestou, vysávače na mokré a suché vysávanie a príslušenstvo k nim, lapače prachu pri vŕtaní, parné čističe a príslušenstvo k nim, čistiace stanice, čističe okien a pod.
- **erpadlové systémy a zavlažovanie pre dom a záhradu**, najmä: postrekovače a piztole, násuvné hadicové systémy, zavlažovače, hadicové vozíky a bubny, hadice a hadicové sady, zavlažovacie hodiny a automaty, odvodovacie erpadlá, kalové ponorné erpadlá, ponorné erpadlá na istú vodu, príslušenstvo pre ponorné erpadlá, zavlažovacie erpadlá a príslušenstvo k nim, záhradné erpadlá, sudové erpadlá, ponorné tlakové erpadlá, domáce vodné automaty, domáce vodárne, príslušenstvo pre zásobovanie domácnosti vodou a pod.

*profesionálne čistiace prístroje CPI*

- prenosné a stacionárne studenové vysokotlakové čističe s elektrickým alebo benzínovým pohonom
- prenosné a stacionárne horúcovodné vysokotlakové čističe s elektrickým alebo benzínovým pohonom
- špeciálne vysokotlakové čističe
- suché vysávače a vysávače s elektrickou kefou, elektrické metly
- extraktory a parné čističe, zariadenia na medzičistenie kobercov
- automaty na čistenie kobercov
- vysávače na mokré a suché vysávanie, bezpečnostné a špeciálne vysávače
- priemyselné vysávače, čističe dielcov, čističe suchým adom
- stacionárne vysokotlakové čističe
- prístroje na čistenie tvrdých plôch, schodov a eskalátorov, najmä: jednokotúrovňové stroje, podlahové automaty, čističe schodov, leštiace automaty, čističe eskalátorov a pod.
- umývacie automaty, najmä: kompaktné umývacie automaty, ručne vedené umývacie automaty, veškové ručne vedené umývacie automaty, umývacie automaty so stojacou, alebo sediacou obsluhou
- zametacie stroje, najmä: ručné, ručne vedené s odsávaním, s odsávaním so sediacou obsluhou, s odsávaním so sediacou obsluhou s výzkovým vyprázdňovaním
- čistiace prístroje pre komunálne a priemyselné vonkajšie plochy/snehové frézy, najmä: vysávače a hkehého odpadu, zametacie stroje s odsávaním, snehové frézy
- samoobslužné vysávače, samoobslužné umývačky
- umývacie linky pre osobné a úžitkové vozidlá
- zariadenia na úpravu pitnej/úžitkovej vody, zariadenia na recykláciu odpadovej vody
- príslušenstvo k uvedeným prístrojom a náhradné diely
- čistiace prostriedky (chémia), najmä: pre vysokotlakové čistenie, na dezinfekciu a penové čistenie, na čistenie a ozetovanie tvrdých plôch, na tepovanie / extrakciu/ čistenie kobercov, pre umývacie linky a samoobslužné centrá, pre priemysel a na úpravu vody

1.5. Za **služby** sa na účely týchto VZP považuje najmä montáž, záručný a pozáručný servis produktov spoločnosti KARIMTECH, ako aj iné súvisiace činnosti.

1.6. Spoločnosť KARIMTECH sa neradi inými všeobecnými zmluvnými podmienkami, pokiaľ sa na tom zmluvné strany vopred písomne nedohodli.

## VÜEOBECNÉ PREDAJNÉ, DODACIE, MONTÁPNE A ZÁRU NÉ PODMIENKY PRE ZÁKAZNÍKOV SPOLO NOSTI

KARIMTECH, s.r.o. | O: 46 537 678, Sídlo: Nimnica 251, 020 71 Nimnica  
Zápis: v Obchodnom registri Okresného súdu Tren ín, oddiel: Sro, vložka . 25749/R

1.7. Spolo nos KARIMTECH umoÓní kaÓdému zákazníkovi oboznámi sa so znením týchto VZP, a to ich zveřejnením na oficiálnej internetovej stránke spoločnosti KARIMTECH, s.r.o., v sídle spoločnosti, alebo na jej jednotlivých prevádzkach. Tieto VZP tvoria neoddeliteľnú súčasť nadobúdacieho/ú tovného dokladu k dodávanému produktu.

1.8. Ustanovenia týchto VZP sú pre zmluvné strany záväzné, pokiaľ zmluva neustanovuje inak.

### 2. Ponuky, podklady, osobné údaje zákazníka

2.1. Akékoľvek ponuky produktov spoločnosti KARIMTECH, vydané a zverejnené na jej internetových stránkach, dostupné v sídle spoločnosti, jej prevádzkach alebo prístupné iným spôsobom, sú, pokiaľ nie je uvedené alebo zmluvnými stranami dohodnuté inak, nezáväzné, a to predovšetkým z hľadiska uvádzaných údajov, vrátane ceny, množstva, dodacích lehôt, možností dodania tovaru a pod..

2.2. Všetky podklady, obrázky, výkresy, údaje o hmotnostiach a rozmeroch produktov, priložené k ponukám spoločnosti KARIMTECH, sú len orientačné, a pokiaľ nie sú výslovne označené ako záväzné, môže ich spoločnosť KARIMTECH meniť.

2.3. Spoločnosť KARIMTECH si vyhradzuje vlastnícke a autorské právo ku všetkým predbežným kalkuláciám, výkresom a podkladom poskytnutým zákazníkovi za účelom oboznámenia sa s ponukou spoločnosti KARIMTECH.

2.4. Ponuka produktov spoločnosti KARIMTECH je zverejnená aj na internetovej stránke [www.karimtech.sk](http://www.karimtech.sk). Väčšina údajov zverejnených na uvedenej stránke je zákazníkovi dostupná bez registrácie osobných údajov. V prípade, ak má zákazník záujem oboznámiť sa s aktuálnym cenníkom zverejnených produktov, po vyplnení a odoslaní registračného formulára získava bezodplatný prístup k požadovaným údajom.

2.5. Dobrovoľným vyplnením a následným odoslaním osobných údajov v rámci registrácie podľa článku 2.4 týchto VZP dáva zákazník v zmysle ust. §-u 7 zákona . 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ale len zákon o ochrane osobných údajov) spoločnosti KARIMTECH súhlas so spracovaním osobných údajov.

2.6. Spoločnosť KARIMTECH získava a používa osobné údaje zákazníka výlučne v súlade s ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov, a to za účelom: zasielania informácií o zvláštnych ponukách, akciách a najnovších službách zákazníkovi; zasielania odpovedí na otázky zákazníka; komunikácie so zákazníkom v rámci poskytovania informácií o hľadacom, resp. požadovanom výrobku alebo službe.

2.7. Za bezpečnosť osobných údajov poskytnutých zákazníkovi spoločnosťou KARIMTECH podľa článku 2.4 týchto VZP zodpovedá v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov spoločnosť KARIMTECH. Spoločnosť KARIMTECH zároveň zachováva mlčanlivosť o poskytnutých osobných údajoch, nezverejňuje ich, ani ich nesprístupňuje iným osobám, a to aj po ukončení spracovania.

2.8. Povinnosť mlčanlivosti podľa článku 2.7 týchto VZP majú aj fyzické osoby poverené spoločnosťou KARIMTECH, ktoré v rámci svojej činnosti (napr. údržba a servis technických prostriedkov) prídu do styku s osobnými údajmi zákazníka. Povinnosť mlčanlivosti podľa tohto odseku trvá aj po zániku funkcie poverenej osoby alebo po skončení jej pracovného pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu.

2.9. Povinnosť mlčanlivosti podľa článku 2. bod 2.7 týchto VZP spoločnosť KARIMTECH nemá, ak je to podľa osobitného zákona nevyhnutné na plnenie úloh orgánov činných v trestnom konaní.

### 3. Cena, vedľajšie poplatky a vyúčtovanie montážnych/servisných prác

3.1. Všetky ceny produktov spoločnosti KARIMTECH vychádzajú z katalógového cenníka spoločnosti KARIMTECH, aktuálne vydaného a zverejneného na internetových stránkach spoločnosti KARIMTECH, dostupného v sídle spoločnosti alebo jej prevádzkach, a ak nie je uvedené inak, sú uvedené v mene EUR a zahŕňajú príslušnú sadzbu DPH v súlade s platnou právnou úpravou.

3.2. V prípade, ak od okamihu objednávky produktu do okamihu splnenia konkrétnej dodávky dôjde v súlade s týmto článkom VZP k zmene predajnej ceny jednotlivých produktov, je spoločnosť KARIMTECH oprávnená fakturovať za dodaný produkt aktuálnu, aj vyššiu predajnú cenu, ktorá je platná a zverejnená v deň dodania tovaru. Zmenu predajnej ceny je spoločnosť KARIMTECH tiež oprávnená vykonať v prípade preukázateľnej zmeny základu pre kalkuláciu cien, predovšetkým pri zmene materiálových a mzdových nákladov i ztátnych odvodov, a/alebo iných poplatkov a povinností. V tomto prípade je predajnou cenou produktu cena primerane zvýšená, najviac však o 10 %. O odôvodnenom zvýšení predajnej ceny produktu je spoločnosť KARIMTECH povinná bez zbytočného odkladu zákazníka informovať.

3.3. V prípade montážnych alebo servisných prác, ktoré spoločnosť KARIMTECH realizuje priamo alebo prostredníctvom svojich obchodných partnerov, sa tieto práce účtujú vždy podľa aktuálnych sadzieb spoločnosti KARIMTECH platných v okamihu realizácie montáže alebo servisu.

## VÜEOBECNÉ PREDAJNÉ, DODACIE, MONTÁPNE A ZÁRU NÉ PODMIENKY PRE ZÁKAZNÍKOV SPOLO NOSTI

KARIMTECH, s.r.o. I O: 46 537 678, Sídlo: Nimnica 251, 020 71 Nimnica  
Zápis: v Obchodnom registri Okresného súdu Tren ín, oddiel: Sro, vložka . 25749/R

3.4. V prípade, že po potvrdení objednávky montážnych alebo servisných prác spoločnosťou KARIMTECH dôjde z dôvodov uvedených v článku 3.2 týchto VZP k odôvodnenému zvýšeniu nákladov alebo vstupov, najviac však o 10 %, je spoločnosť KARIMTECH povinná o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu upovedomiť zákazníka.

3.5. V prípade, ak napriek potvrdenej a odsúhlasenej objednávke na produkt, montážne alebo servisné práce, tieto práce spoločnosťou KARIMTECH realizované z dôvodov na strane zákazníka nebudú, je zákazník povinný znášať náhradu hotových nákladov, ktoré vznikli spoločnosti KARIMTECH v súvislosti s prípravou dodávky/montáže/opravy.

### 4. Úhrada splatných pohľadávok/závazkov, následky omeškania s úhradou splatných pohľadávok/závazkov

4.1. Predajnú cenu dodaného produktu alebo služby je zákazník povinný zaplatiť v hotovosti, a to pri prevzatí produktu alebo služby. Ak zmluvné strany vzájomne dohodnú spôsob platby prevodným príkazom na bankový účet spoločnosti KARIMTECH, je zákazník povinný vykonať úhradu predajnej ceny/ceny služby v lehote 7 dní od dátumu vystavenia faktúry, ak inak nie je ustanovené, alebo písomne zmluvnými stranami dohodnuté inak. Úhrada sa považuje za vykonanú okamihom pripísania platby na určený bankový účet.

4.2. Ak spoločnosť KARIMTECH produkt/službu podľa požiadaviek zákazníka dodá/vykoná na miesto/mieste určené/určenom zákazníkom, spoločnosť KARIMTECH má právo vyútovať si okrem predajnej ceny produktu/služby aj súvisiace náklady, najmä náklady súvisiace s prepravou, cestovné náhrady a pod..

4.3. Zákazník nemá právo bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti KARIMTECH uhradiť nižšiu ako predajnú cenu produktu, alebo úhradu predajnej ceny vďaka splneniu podmienky.

4.4. V prípade, ak sa zákazník dostane do omeškania so zaplatením predajnej ceny za produkt/službu, má spoločnosť KARIMTECH právo požadovať od zákazníka popri predajnej cene aj úroky z omeškania, a to vo výške ustanovenej v ustan. §-u 3 ods. 1 Nariadenia vlády SR č. 87/1995 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

4.5. V prípade podľa článku 4.4 týchto VZP má spoločnosť KARIMTECH voči zákazníkovi okrem práva na úrok z omeškania aj nárok na zmluvnú pokutu za porušenie dohodnutých podmienok, a to vo výške 10% fakturovanej čiastky.

### 5. Balenie, nakladanie s produktmi

5.1. V prípade, ak spoločnosť KARIMTECH dodáva produkt na miesto určené zákazníkom, zabalí alebo vybaví produkt na prepravu spôsobom, ktorý je obvyklý pre taký tovar; ak nemožno tento spôsob určiť, spôsobom potrebným na uchovanie a ochranu tovaru tak, aby bol produkt dodaný v bežnej kvalite.

5.2. Nakladanie s produktmi spoločnosti KARIMTECH, najmä po skončení ich životnosti, sa riadi príslušnými ustanoveniami Zákona č. 223/2001 Z.z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

### 6. Dodacie lehoty a termíny, predloženie dodacej lehoty, omeškanie s prevzatím tovaru

6.1. Spoločnosť KARIMTECH dodáva zákazníkovi produkty aj na objednávku.

6.2. Objedávka zákazníka, jej zmeny alebo doplnenia sa považujú za záväznú až po ich písomnom potvrdení spoločnosťou KARIMTECH alebo zrealizovaní plnenia z nej vyplývajúceho, ak sa zmluvné strany výslovne nedohodnú inak.

6.3. V prípade, ak zákazník vykoná objednávku produktu mailom, objednávka sa považuje za prijatú, ak jej prijatie a pravdepodobný termín dodávky formou e-mailu potvrdí spoločnosť KARIMTECH zákazníkovi.

6.4. V prípade, že potvrdenie objednávky zákazníka spoločnosťou KARIMTECH obsahuje akékoľvek zmeny alebo doplnenia oproti pôvodnej objednávke, považujú sa tieto zmeny alebo doplnenia za schválené zákazníkom, pokiaľ ním nie sú písomne namietané bezodkladne po doručení zmenenej objednávky.

6.5. Po potvrdení objednávky spoločnosťou KARIMTECH sú obojstranne záväzné údaje o druhu a množstve dodávaných produktov spoločnosti KARIMTECH, ako aj cena týchto produktov, pokiaľ k jej zmene nedôjde podľa ust. čl. 3.2 a 3.4 týchto VZP.

6.6. Zamestnanci a/alebo zástupcovia spoločnosti KARIMTECH nie sú oprávnení popri písomnej komunikácii a realizácii dodávok, uzatvárať so zákazníkom čiastočne ústne dojednania; akékoľvek ústne dojednania sú nezáväzné, pokiaľ nie sú vedením spoločnosti KARIMTECH písomne potvrdené.

6.7. Dodacie lehoty a termíny uvedené v písomnej objednávke (ak nie sú zmluvnými stranami výslovne v objednávke dohodnuté ako fixné) sa môžu po dohode so zákazníkom meniť, a to podľa rozsahu a povahy dodávky (druh, počet alebo prevedenie dodávaných produktov). Spoločnosť KARIMTECH vyvíja maximálne úsilie, aby

## VÜEOBECNÉ PREDAJNÉ, DODACIE, MONTÁPNE A ZÁRU NÉ PODMIENKY PRE ZÁKAZNÍKOV SPOLO NOSTI

KARIMTECH, s.r.o. | O: 46 537 678, Sídlo: Nimnica 251, 020 71 Nimnica  
Zápis: v Obchodnom registri Okresného súdu Tren ín, oddiel: Sro, vložka . 25749/R

v písomnej objednávke uvedené dodacie lehoty a termíny boli dodržané. Ak zmluvné strany dodacie lehoty v objednávke nedohodli, platia dodacie lehoty a termíny primerané okolnostiam.

6.8. V prípade, ak spoločnosť KARIMTECH dodáva zákazníkovi produkt prostredníctvom kuriérskej služby a nie je možné vopred určiť presnú hodinu dodania, je v záujme zákazníka vhodné ako dodaciu adresu označiť v objednávke miesto zamestnania, prípadne aj osobu poverenú zákazníkom na prevzatie produktu. Ak sa kuriérovi nepodarí produkt úspešne zákazníkovi doručiť, na adrese uvedenej v objednávke (kde sa v prípade dodania zákazník nezdržoval) nechá kuriér oznámenie o neúspešnom doručení, vrátane telefónneho kontaktu, za účelom možnosti dohodnutia ďalšieho možného termínu dodania produktu. V prípade, ak aj opakovaný pokus o doručenie produktu bude neúspešný, má spoločnosť KARIMTECH voči zákazníkovi nárok na vyúčtovanie zvýšených výdavkov spojených s opakovaním doručovania.

6.9. Pokiaľ alej nie je uvedené inak, za dodanie produktu riadne a včas sa považuje:

- a) odoslanie predmetu dodávky spoločnosťou KARIMTECH zákazníkovi v súlade s podmienkami dohodnutými v objednávke (pomocou kuriérskej služby a pod.)
- b) včasné oznámenie o pripravenosti produktu zákazníkovi na miesto ním určené dodaciu
- c) umožnenie zákazníkovi prevziať si produkt v prevádzke spoločnosti KARIMTECH.

6.10. Ak je produkt spoločnosťou KARIMTECH odoslaný v súlade s článkom 6.9 týchto VZP riadne a včas, je zákazník povinný prevziať produkt pri jeho dodaní.

6.11. Ak je zákazník v omezení s prevzatím produktu dodaného v súlade s článkom 6. bod 6.9 týchto VZP, má spoločnosť KARIMTECH právo v súlade s ust. §-u 592 Občianskeho zákonníka neprevzatý produkt uložiť na náklady zákazníka vo verejnom skladisti, alebo u iného uschovávať a a okrem zaplataenia predajnej ceny má právo požadovať od zákazníka aj poplatok za uskladnenie, a to vo výške nákladov spojených s uskladnením vo verejnom skladisti (za celú dobu uskladnenia a do prevzatia produktu).

6.12. Platným uzavretím objednávky/ zmluvy sa na účely týchto VZP rozumie dosiahnutie konsenzu zmluvných strán o všetkých technických, obchodných a dodacích podmienkach, resp. úhrada zálohovej platby, ak bola spoločnosťou KARIMTECH požadovaná.

6.13. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť spoločnosti KARIMTECH za omezenie s dodaním produktu sa na účely týchto VZP považuje: výzvia moc, prevádzkové poruchy, prekročenie dodacích lehôt subdodávateľa, výpadok surovín, energie alebo pracovnej sily, ztrajky, výluky z práce, problémy v sektore dopravy, dopravné poruchy, verejné nariadenia ako aj všetky podobné alebo zákonom predpokladané okolnosti. V týchto prípadoch spoločnosť KARIMTECH dodá produkt bez zbytočného odkladu po odpadnutí prekážky uvedenej v tomto článku.

6.14. Ak spoločnosť KARIMTECH vykonáva na žiadosť zákazníka opravu použitého produktu, termín dokončenia opravy, príp. výzvu na prevzatie zariadenia oznamuje spoločnosť KARIMTECH zákazníkovi telefonicky/mailom, alebo zasiela zákazníkovi písomne. V prípade, ak si zákazník nevyzdvihne opravené zariadenie do jedného mesiaca od upovedomenia o vykonaní opravy, je spoločnosť KARIMTECH oprávnená požadovať od zákazníka okrem zaplataenia ceny opravy aj poplatok za uskladnenie, a to vo výške nákladov spojených s uskladnením.

6.15. V prípade, ak si zákazník nevyzdvihne opravené zariadenie v lehote zistených mesiacov odo dňa, keď bol povinný ho vyzdvihnúť, má spoločnosť KARIMTECH právo opravené zariadenie predáť tretej osobe. O zamýšľanom predaji opraveného zariadenia spoločnosť KARIMTECH zákazníka písomne upovedomí a poskytne mu primeranú dodatočnú lehotu na vyzdvihnutie zariadenia, najviac však v trvaní 7 dní od doručenia výzvy.

6.16. V prípade, ak spoločnosť KARIMTECH po potvrdení objednávky zákazníka zistí, že objednaný produkt sa prestal vyrábať, alebo jeho výroba bola z akéhokoľvek dôvodu zrušená, dodá zákazníkovi namiesto objednaného produktu produkt v prípade dodania vyrábaný, a to s rovnakými, príp. porovnateľnými parametrami, určenými na dohodnutý účel a za cenu dohodnutú v objednávke, prípadne vymedzenú podľa článku 3. bod 3.2, alebo 3.4 týchto VZP. Spoločnosť KARIMTECH bez zbytočného odkladu oznámi túto skutočnosť zákazníkovi a zároveň vyzve zákazníka na prevzatie produktu.

6.17. Ak produkt dodávaný podľa článku 6. bod 6.16 týchto VZP spôsobom vymieneným zákazníkom v objednávke, je zákazník objednávkou viazaný. V tomto prípade sa primerane použijú ustanovenia článku 6. bod 6.11 týchto VZP.

### 7. Prechod nebezpečenstva škody na tovare, prechod vlastníckeho práva k produktom

7.1. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na zákazníka okamihom jeho prevzatia. Pri zásielkovom predaji prechádza na zákazníka nebezpečenstvo škody na tovare prevzatím produktu v mieste dodania určenom zákazníkom.

7.2. Vlastnícke právo ku kúpenému produktu prechádza na zákazníka okamihom úplného zaplataenia predajnej ceny. Zákazník nie je oprávnený počas celej doby trvania výhrady vlastníckeho práva produkt akýmkoľvek spôsobom

## VÜEOBECNÉ PREDAJNÉ, DODACIE, MONTÁPNE A ZÁRU NÉ PODMIENKY PRE ZÁKAZNÍKOV SPOLO NOSTI

KARIMTECH, s.r.o. I O: 46 537 678, Sídlo: Nimnica 251, 020 71 Nimnica  
Zápis: v Obchodnom registri Okresného súdu Tren ín, oddiel: Sro, vložka . 25749/R

za aÖi , zaloÖi , scudzi alebo previes na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti KARIMTECH.

7.3. Na Öiados zákazníka spoločnosť KARIMTECH predávaný produkt pred zákazníkom prekontroluje, prípadne predvedie jeho innos .

7.4. Pokiaľ odoslanie/realizácia dodávky mezká z dôvodov na strane zákazníka, nebezpe enstvo zksody na tovare prechádza na zákazníka okamihom pripravenosti zásielky na jej odoslanie; to isté platí aj pre prípad, ak mal dodávku vyzdvihnú sám zákazník.

### 8. Predpisy pre montáÖ/inÖtaláciu produktov, súvisiace náklady, prípravné práce a pod.

8.1. V prípade potreby montáÖe/inÖtalácie produktov spoločnosť KARIMTECH v rámci ich dodania, nie je spoločnosť KARIMTECH povinná Öiadnym spôsobom skúma alebo uskuto ni kontrolu miesta montáÖe/inÖtalácie konkrétneho produktu z h adiska jeho vhodnosti alebo nosnosti podlahy, príp. stropu a pod.. V prípade pochybností o vhodnosti miesta montáÖe/inÖtalácie má zákazník povinnos poradi sa s prísluzným odborníkom.

8.2. Pokiaľ dodávka produktu spoločnosť KARIMTECH zah á aj montáÖ/inÖtaláciu produktov, platí:

- a) do termínu montáÖe/inÖtalácie produktov musia by splnené priestorové podmienky v súlade s projektovou dokumentáciou spoločnosti KARIMTECH,
- b) ved ajzie práce súvisiace s montáÖou/inÖtaláciou produktov, a to najmä upevnenie vykurovacích telies, drobné búracie, stavebné, murárske, stolárske, maliarske, elektrikárske, inÖtalácie a iné práce, dodávka a inÖtalácia estetických a ochranných obloÖení alebo ich ástí, ako aj náter vykurovacích telies, prichytk at . ( alej len sved ajzie práce%o usku to ní spoločnosť KARIMTECH len vtedy, ak sa na tom zmluvné strany výslovne dohodli a zákazník si tieto ved ajzie práce písomne objednal; ved ajzie práce sa vÖdy hradia osobitne,
- c) pri dodávke nadrozmerných alebo áokých produktov alebo ich ástí na miesto dodania ur ené zákazníkom, musí zákazník zabezpe i a poskytnú pomoc a sú innos pri preprave a montáÖi, najmä bezodplatným poskytnutím pracovnej sily a/alebo náradia, v nevyhnutnej miere,
- d) zákazník je povinný na vlastné náklady zabezpe i dodávku elektrickej energie a vody (predovzetským prí vodom vody so závitovým uzáverom a výpustným zariadením v kotolni)
- e) zákazník je povinný zabezpe i na vlastné náklady dodávku paliva a vody na uvedenie produktov do prevádzky, na tlakovú a vykurovaciu skúzkou, ak sú dojednanou sú as ou dodávky, alebo povinnos vykona ich vyplýva zo zákonných ustanovení; izoláciu a zabudovanie potrubných vedení po týchto skúzkach zabezpe i na vlastné náklady zákazníka, ak nie sú sú as ou dodávky,
- f) sú as ou ved ajzích prác nie je revízna správa elektrických, plynových a dymovodných zariadení ak nebolo dohodnuté inak.

8.3. Vyú tovanie montáÖnych/inÖtalá ných prác vykoná spoločnosť KARIMTECH osobitne pod a aktuálnych sadzieb týchto prác, platných k okamihu vykonania montáÖe/inÖtalácie.

### 9. Zodpovednos za vady. Záruka

9.1. Spoločnosť KARIMTECH zodpovedá za vady, ktoré má predaný produkt pri prevzatí zákazníkom. Spoločnosť KARIMTECH zodpovedá aj za vady, ktoré sa vyskytnú po as záru nej doby, ak alej nie je ustanovené inak.

9.2. Záru ná doba je 24 mesiacov a za ína plynú odo d a prevzatia produktu zákazníkom. V prípade, ak je potrebné uvies zakúpený produkt do prevádzky a túto innos vykoná spoločnosť KARIMTECH, alebo osoba spoločnosť KARIMTECH poverená, záru ná doba za ína plynú odo d a uvedenia produktu do prevádzky.

9.3. Záru ná lehota uvedená v lánku 9.2 týchto VZP sa predlÖuje o dobu, po as ktorej nemohol zákazník tovar v záru nej dobe pouÖíva z dôvodu prevádzanej záru nej opravy spoločnosť KARIMTECH.

9.4. Ö d Öke poskytnutej záruky vydáva spoločnosť KARIMTECH zákazníkovi záru ný list.

9.5. Nároky zo zodpovednosti za vady produktu ( alej len reklamácia%o je zákazník oprávnený uplatni písomne, výlu ne v prevádzkach spoločnosti KARIMTECH. Záru né opravy je oprávnená vykonáva výhradne spoločnosť KARIMTECH alebo jej autorizovaný zmluvný servis, uvedený v prísluznom záru nom liste.

9.6. V prípade, ak zákazník svojvo ne vykoná, alebo dá vykona akýko vek zásah do zapojenia produktu neoprávnenej osobe, príp. osobe inej ako v lánku 9.5 týchto VZP, spoločnosť KARIMTECH nezodpovedá za vady produktu spôsobené takýmto neodborným zásahom a zákazník stráca záruku za akos .

9.7. Spoločnosť KARIMTECH pri uplatnení reklamácie pod a lánku 9.5 týchto VZP vydá zákazníkovi potvrdenie o prijatej reklamáci. Riadne a v as uplatnenú reklamáciu spoločnosť KARIMTECH vybaví v súlade s ustanoveniami zákona . 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebite a a o zmene zákona SNR . 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov ( alej len zákon o ochrane spotrebite a%o

## VÜEOBECNÉ PREDAJNÉ, DODACIE, MONTÁPNE A ZÁRU NÉ PODMIENKY PRE ZÁKAZNÍKOV SPOLO NOSTI

KARIMTECH, s.r.o. I O: 46 537 678, Sídlo: Nimnica 251, 020 71 Nimnica  
Zápis: v Obchodnom registri Okresného súdu Tren ín, oddiel: Sro, vložka . 25749/R

9.8. Spolo nos KARIMTECH uplatnenú reklamáciu v súlade s ust. §-u 18 Zákona o ochrane spotrebite a zamietne, ak vada produktu vznikla z nasledovných dôvodov::

- a) nevhodného alebo neodborného pouívania, chybnnej montáOe, resp. neodborného uvedenia do prevádzky zákazníkom alebo tretími neautorizovanými osobami,
- b) obvyklého opotrebenia, nesprávnej alebo neďbalej manipulácie, neodborného zásahu alebo úpravy zariadenia,
- c) nadmerného namáhania, pouítia nevhodných/neodporú aných prevádzkových prostriedkov a náplní, pouítia nevhodných náhradných materiálov alebo dielov, chybných stavebných prác,
- d) chemických, mechanických, elektrochemických alebo elektrických vplyvov.

### 10. Závere né ustanovenia

10.1. V prípade akejko vek zmeny týchto VZP spolo nos KARIMTECH bez zbyto ného odkladu vhodným spôsobom uverejní ich aktualizované znenie. Za vhodný spôsob uverejnenia sa považuje ich zverejnenie v obchodných priestoroch sídla spolo nosti KARIMTECH, prípadne jej prevádzok, s vyzna ením dátumu zverejnenia, alebo ich sprístupnenie na internetových stránkach spolo nosti KARIMTECH. Okamihom zverejnenia sa tieto VZP stávajú vzeobecne dostupnými pre vzetkých zákazníkov spolo nosti KARIMTECH a predpokladá sa, Oe zákazníci sú s ich aktuálnym znením riadne oboznámení.

10.2. Práva a povinnosti zmluvných strán výslovne neupravené týmito VZP sa primerane spravujú ustanoveniami Ob ianskeho zákonníka, Zákona o ochrane spotrebite a a ostatnými prísluznými vzeobecne záväznými právnymi predpismi ú innými v Slovenskej republike.

10.3. Pokia by v dôsledku zmeny právnych predpisov alebo z iných dôvodov niektoré ustanovenia týchto VZP stratili platnos , alebo ú innos , spolo nos KARIMTECH bezodkladne vykoná súlad týchto ustanovení s novelizovanou právnou úpravou, pri om vo zvyzku zostanú VZP platné, pokia to nebude odporova ich ú elu.

10.4. Ustanovenia týchto VZP sa primerane pouíjajú aj na právne vz ahy medzi spolo nos ou KARIMTECH a zákazníkom, predmetom ktorých vz ahov sú montáOe práce, záru ný a požáru ný servis a pod., pokia to neodporuje povahe a ú elu týchto VZP a zároveň pokia zmluvnými stranami nebolo dohodnuté inak.

V Púchove d a 07.2.2012